**Отчет о деятельности в сфере оказания государственных услуг**

**ГУ «Жалгизкудукская средняя школа №24 »**

**отдела образования Целиноградского района**

**для публичного обсуждения за 2017 год**

ГУ «Жалгизкудукская средняя школа №24» всего за **2017 год было оказано**  **96** государственных услуг, из них:

*1)*    *«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования»* - **86**

*2)*   *«Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования»* - **4**

*3)*   *«Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования»-****6***

*4)*   *«Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании»* -**0**

**Г**осударственные услуги оказаны через:

**I.**   **АО «Государственная корпорация «Правительство для граждан» – 0.**

1) Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании - 0

**II.  В бумажном виде - 96.**

1)    Прием документов и зачисление в организации образования, независимо от ведомственной подчиненности, для

обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего и общего среднего образования - **86**.

2)    Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья не могут в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего и общего среднего образования - **4**.

3)    Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования- **6**.

За отчетный период необоснованных отказов не было.

Ведется  ежедневный мониторинг процесса, качества и доступности оказания государственных услуг.

Жалоб по оказанию государственных услуг не поступало.

     В целях информированности населения на сайте школы  в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты государственных услуг в сфере образования, принятые приказы об утверждении регламентов государственных услуг и инструкции по оказанию данных услуг.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в школе размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, образцы заявлений и т.д.).

На официальном Интернет-ресурсе функционирует раздел «государственные услуги», где размещены стандарты, регламенты, порядок обжалования, контактная информация.

Ежемесячно в районный отдел образования   предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу по предоставлению 4-х государственных услуг.

Нарушений сроков предоставления государственных услуг нет.

В целом, отмечается положительная тенденция  по повышению качества оказания государственных услуг, усилена ответственность исполнительных лиц и  первых руководителей подведомственных организаций.