**Отчет о деятельности ГУ «Жалгызкудукская средняя школа №24» по вопросам оказания государственных услуг**

**за 2018 год**

**1.Общие сведения**

1) Государственное учреждение «Жалгызкудукская средняя школа №24»

Местонахождение: Акмолинская область, Целиноградский район, село Жалгызкудук, улица Д.В. Бурбаха,42

телефон 8-(716)-51-35-305.

2) Информация о государственных услугах:

- оказание 5 государственных услуг:

|  |
| --- |
|  |
| 1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования-**73** |
| 2. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования- **5**  3. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании-**0**  4. Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведеними - **0**  5. Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования- **3** |
| **Всего оказано государственных услуг в 2018 году- 81**  - количество государственных услуг, оказываемых на бесплатной основе - **5** услуг  - количество государственных услуг, оказываемых:  - в бумажной и (или) электронной форме – 1 услуг;  - в бумажной форме - 4 |
| **Работа с услугополучателями:**    1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг:  Сайт акима Целиноградского района  Стенд о государственных услугах в ГУ «Жалгызкудукская средняя школа №24», село Жалгызкудук, улица Д.В. Бурбаха 42;  Стенды о государственных услугах, размещенные в организациях образования района, сайты организаций образования.  2) Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг – публичные обсуждения проводились;  3) Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг ( разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное) :  – в 2018 году проводилось 2 семинара, заслушан вопрос по улучшению качества оказания государственных услуг-2, размещение статей в СМИ- 2. |
| **Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг:**  1) С принятием Правительством Республики Казахстан новых стандартов оказания государственных услуг в сфере образования, государственные услуги будут оказываться не только через Государственную корпорацию, но и через веб- портал «электронного правительства»;  2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг – в период с 22 по 25 ноября 2016 года в селе Акмол курс повышения квалификации прошли директор школы и ответственные за предоставление государственных услуг в организациях среднего образования.  3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг.    **Контроль за качеством оказания государственных услуг:**    1) Информация о жалобах услуга получателей по вопросам оказания гос услуг – жалобы не поступали;  2) Проведенным внутренним контролем нарушений в деятельности Отдела, по оказанным государственным услугам не установлено. Было проведено 1 проверок.  3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг – мониторинг не проводился.  **Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг:**    В целях повышения уровня удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг школы ведется целенаправленная работа. Так в 2018 году в школе утвержден медиа- план по своевременному информированию населения о порядке оказания государственных услуг посредством СМИ и официальных интернет -ресурсов, проведение семинаров со специалистами Государственной корпорацию. Утвержден план мероприятий по улучшению всех параметров качества предоставления государственных услуг:  -  недопущение нарушений сроков оказания государственных услуг;  - проведение мероприятий по популяризации и информированию услугополучателей о возможностях получения государственных услуг через портал «электронного правительства»;  -  повышение квалификации работников в сфере оказания государственных услуг.      **Директор**  **Жалгызкудукской СШ № 24 Р.Смаилов**    исп.К.Айтжанова  тел:8-716-51- 35305 |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |